



www.dz-manager.com

easy organized sexy

DZ-Manager Enterprise features package
Enterprise Booking

Inhalt

Kontakt / Support / Hilfe	1
Features Package "Enterprise Booking"	2
Übersicht	2
1) Beschreibung der Sprungart in mehreren Sprachen möglich	3
2) Benutzerdefinierte Dateien an Buchungsbestätigungsmails anhängen	4
3) Tage im Kalender in verschiedenen Farben markieren	5
4) Appointments filtern bei Start der Anwendung.....	6
5) Unterschiedliche Appointment Categories Online und In-App	7
6) Möglichkeit, Appointments zu bearbeiten	8
7) Gutscheine und Bestätigungen zu Buchungen als Kombination exportieren.....	9
8) Gebühr in Abhängigkeit der gewählten Zahlweise	10
Preis.....	11
Vielen Dank.....	11

Kontakt / Support / Hilfe

net&rights GmbH

Von-Groote-Straße 28
50968 Köln

Mail: info@dz-manager.com

Tel: +49 221 27128784

Web: www.netandrights.com

Features Package “Enterprise Booking”

Übersicht

DZ-Manager ist eine vollumfängliche Manifest- und Dropzone-Management Software mit unzähligen Features, Funktionen und Leistungsmerkmalen. Mehr als 99% aller Features sind Bestandteil der ganz regulären DZ-Manager Anwendung oder der DZ-Manager Online-Tools. Kunden unserer Software nutzen damit die überwiegende Anzahl der Funktionen ohne jegliche weitere Kosten.

Einige der Features allerdings – wir nennen sie Enterprise Features – sind nicht Bestandteil der regulären Pakete.

Die Gründe dafür sind:

- sie wurden für sehr große Dropzones oder für äußerst spezielle Workflows implementiert
- Aus dem Grund sind sie nur für sehr wenige unserer Kunden von Nutzen

Wir möchten jedoch den Preis der regulären Softwarelizenzen niedrig und angemessen halten und unsere Kunden nicht für Features und Funktionen zahlen lassen, für die sie keine Verwendung haben. Daher stellen wir diese Enterprise Features als eigenständige Module zur Verfügung. Diese Features können entweder per Einmalzahlung erworben oder monatlich gemietet werden.

Das “Enterprise Booking” Paket beinhaltet mehrere dieser Enterprise Features, die alle zum Bereich Appointments / Buchungen gehören. Lesen Sie mehr über das Appointment Feature¹ allgemein in unserem Handbuch².

Wenn Sie das “Enterprise Booking” Paket erwerben, sind die Kosten für die Features sehr viel geringer. Im Vergleich zur Summe aller mitgelieferten Einzelfeatures, entspricht das “Enterprise Booking” Paket je nach gewählter Zahlungsart einem Rabatt von fast 50%.

¹ Abschnitt XIV. Booking of appointments / Gift cards

² https://www.dz-manager.com/docs/DZ-Manager_Step_by_Step.pdf

1) Beschreibung der Sprungart in mehreren Sprachen möglich

Buchbare Produkte werden über Appointment Categories konfiguriert.

Bevor es dieses Feature gab, waren die Beschreibungen der Sprung-, oder Produktarten in nur einer Sprache möglich.

Aber jetzt kann der Sprungplatz die Produktbeschreibungen in mehreren verschiedenen Sprachen konfigurieren und online zur Verfügung stellen. Wenn der Kunde das Online-Buchungstool in seiner Sprache nutzt, passt sich die Produktbeschreibung seiner Sprachauswahl an.

Je nach selektierter Sprache in den Online-Tools kann der Kunde unterschiedliche Produktbeschreibungen sehen:



[Select product](#) | **Step 1 Choose Date** | Step 2 Choose Class | Step 3 CC Deposit | Confirmation

Please select a Skydive category and a jump date for this reservation. Then click "next".

Select Skydive category and date:
 Tandem jump

7 | October | 2017

Jumping is possible on Saturday, 10/7/2017.
 Your jump will take place in 3 days.
 112 available slots

October 2017						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Description of package Tandem jump:
 Most people choose the tandem method to make their first skydive. Training takes less than 45 minutes and depending on a number of variables, a student may spend from one to six hours at the Skydiving Center.



[Produkt auswählen](#) | **Schritt 1 Datum auswählen** | Schritt 2 Zeit auswählen | Schritt 3 Zahlungsdaten | Bestätigung

Bitte wählen Sie eine Sprungart und ein Datum für diese Buchung. Klicken Sie anschließend auf "Weiter".

Wählen Sie eine Sprungart und ein Datum:
 Tandem jump

7 | Oktober | 2017

Springen ist möglich am Samstag, 07.10.2017.
 Ihr Sprung wird in 3 Tagen statt finden.
 112 Plätze verfügbar.

Oktober 2017						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Beschreibung der Sprungart Tandem jump:
 Der erste Fallschirmsprung der meisten Menschen ist ein Tandemsprung. Das Training dauert weniger als 45 Minuten und je nach Bedingungen vor Ort, verbringt ein Tandemgast zwischen einer und sechs Stunden am Fallschirmsprungplatz.

Detaillierte Informationen über dieses Feature können hier heruntergeladen werden:
[Beschreibung der Sprungart in mehreren Sprachen möglich](#)

2) Benutzerdefinierte Dateien an Buchungsbestätigungsmails anhängen

Für neue Buchungen, gleich ob sie vom Kunden selbst über die DZ-Manager Online-Tools oder von den Mitarbeitern des Sprungplatzes in DZ-Manager gebucht wurden, können über die Online-Tools Buchungsbestätigungsmails versandt werden. An diese Mails kann man bereits jetzt vorgefertigte Dateien anhängen, z.B. um die AGB des Sprungplatzes oder bestimmte Informationen über das gebuchte Event mitzuliefern.

Mit dem unter dieser Überschrift beschriebenen Feature können Dateien auch spontan erstellt werden; sie können somit auch zusätzliche Infos aus der Buchung selbst enthalten. Das ermöglicht es, individuelle

- Gutscheine und
- Rechnungen

an Buchungsbestätigungsmails anzuhängen.

Bei der Erstellung der Buchungsbestätigungsmail erstellen die DZ-Manager Online-Tools aus konfigurierbaren Templates Dateien zum Anfügen. Benutzerdefinierte Informationen darin sind z.B.

- Name der buchenden Person / des Springers
- Gutscheinumnummer

, die bei der Dokumenterstellung eingefügt werden. Wenn die anzuhängende Datei ein pdf sein soll, wird die Datei daraufhin konvertiert. Schlussendlich wird die Mail versandt.

Detaillierte Informationen über dieses Feature können hier heruntergeladen werden:

[Benutzerdefinierte Dateien an Buchungsbestätigungsmails anhängen](#)

3) Tage im Kalender in verschiedenen Farben markieren

Dieses Feature ermöglicht es, im Online-Buchungsprozess Kalendertage **grün** oder **rot** zu markieren, je nachdem, ob die Slots zur Buchung verfügbar sind oder nicht.

[Produkt auswählen](#) Schritt 1 Datum auswählen
 [Schritt 2 Zeit auswählen](#) Schritt 3 Zahlungsdaten
 Bestätigung

Bitte wählen Sie eine Sprungart und ein Datum für diese Buchung.
Klicken Sie anschließend auf "Weiter"

Wählen Sie eine Sprungart und ein Datum:

Tandem ▾

25 ▾ Februar ▾ 2017 ▾

Springen ist möglich am
Samstag, 25.02.2017.

Ihr Sprung wird in 9 Tagen statt finden.
38 Plätze verfügbar.

Februar 2017						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Morgen

Nächsten Samstag

Nächsten Sonntag

Früher Später

[Produkt auswählen](#) Schritt 1 Datum auswählen
 Schritt 2 Zeit auswählen Schritt 3 Zahlungsdaten
 Bestätigung

Bitte wählen Sie eine Sprungart und ein Datum für diese Buchung.
Klicken Sie anschließend auf "Weiter"

Wählen Sie eine Sprungart und ein Datum:

Tandem ▾

28 ▾ Februar ▾ 2017 ▾

Springen nicht möglich am
Dienstag, 28.02.2017.

Dropzone closed Tuesday and
Wednesday (booking still not possible
without rule but this way you can give a
decent message)

Februar 2017						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Morgen

Nächsten Samstag

Nächsten Sonntag

Früher Später

Dadurch ist die Übersichtlichkeit weit besser - die Tage an denen gesprungen werden kann, sind auf einen Blick erkennbar und der Kunde muss nicht jeden einzelnen Tag anklicken um die Verfügbarkeit zu prüfen. Darüber hinaus können besondere Veranstaltungen, wie z.B. Boogies, bei denen in der Woche gesprungen werden kann, was regulär nicht möglich wäre, farbig hervorgehoben werden.

Detaillierte Informationen über dieses Feature können hier heruntergeladen werden:

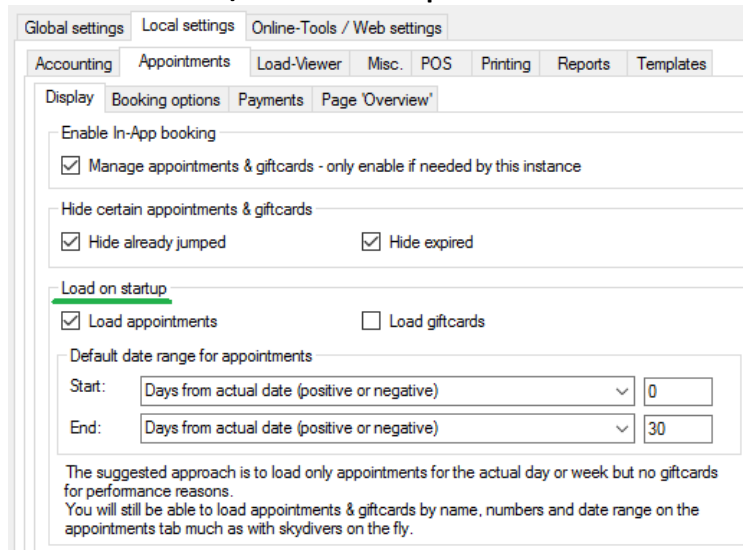
[Tage im Kalender in verschiedenen Farben markieren](#)

4) Appointments filtern bei Start der Anwendung

Standardmäßig lädt DZ-Manager beim Start alle Appointments und Giftcards, die weder gesprungen noch abgelaufen sind. Dadurch erhält man eine perfekte Übersicht über alle offenen Buchungen in der Datenbank, dieser Standard wurde auf Kundenwunsch implementiert.

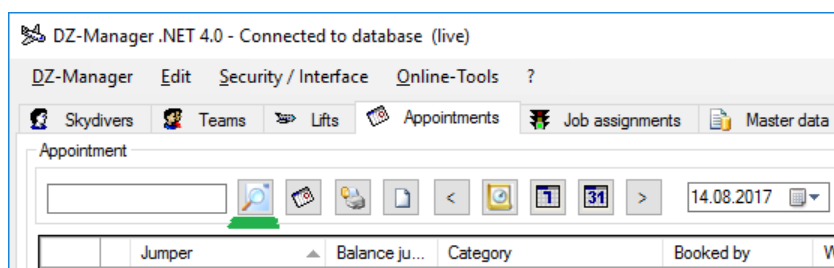
Sollten sehr viele offene Buchungen in der Datenbank existieren, kann sich das auch auf die Startzeiten und das Leistungsverhalten der Appointmentliste auswirken. Aus diesem Grund wurde eine neue Konfigurationsmöglichkeit in DZ-Manager implementiert:

“Beim Start laden / Load on startup”



Zusätzlich dazu wurde die Suchfunktion auf der Tab Appointments verbessert. Anwender können Appointments nun nach folgenden Kriterien suchen

- Appointmentnummer
- Buchungsnummer
- Name des Springers
- Datum oder Datumsbereich



Die empfohlene Vorgehensweise mit diesem neuen Features ist es, das Leistungsverhalten zu erhöhen und nur die Appointments für den aktuellen Tag oder die aktuelle Woche zu laden, jedoch nicht die Giftcards.

Durch die verbesserte Suchfunktion können Appointments & Giftcards immer noch spontan nach Name, Nummer und Datumsbereich auf dem Tab Appointments geladen werden, genauso wie bei der Suche nach Skydivern.

Detaillierte Informationen über dieses Feature können hier heruntergeladen werden:

[Appointments filtern bei Start der Anwendung](#)

5) Unterschiedliche Appointment Categories Online und In-App

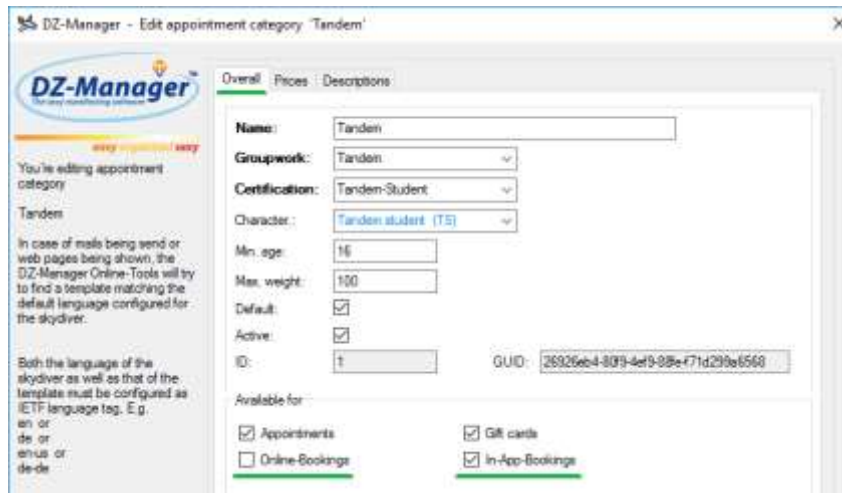
Buchbare Produkte werden über Appointment Categories konfiguriert.

Bevor es dieses Feature gab, waren Appointment Categories immer sowohl Online als auch In-App verfügbar.

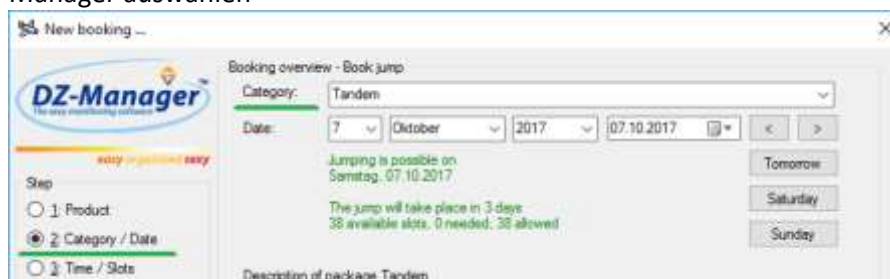
Aber jetzt kann der Sprungplatz eine Appointment Category auch so konfigurieren, dass sie für Buchungen zur Verfügung steht

- In-App
- Online
- oder für beide Wege der Buchung

Für Appointment Categories kann mit Checkboxes selektiert werden, wo die Buchungen möglich sein sollen.



Je nach Einstellung kann man das Produkt aus der Dropdown-Liste im Buchungsdialog von DZ-Manager auswählen³



und / oder aus der Dropdown-Liste der Online-Tools⁴



Detaillierte Informationen über dieses Feature können hier heruntergeladen werden:

[Unterschiedliche Appointment Categories Online und In-App](#)

³ Menü DZ-Manager → Book appointment oder Hotkey Ctrl+O

⁴ Hier findet sich unsere Demo:

https://online-tools.dz-manager.com/Pages/BookAppointment_02.aspx?DoingWhat=1

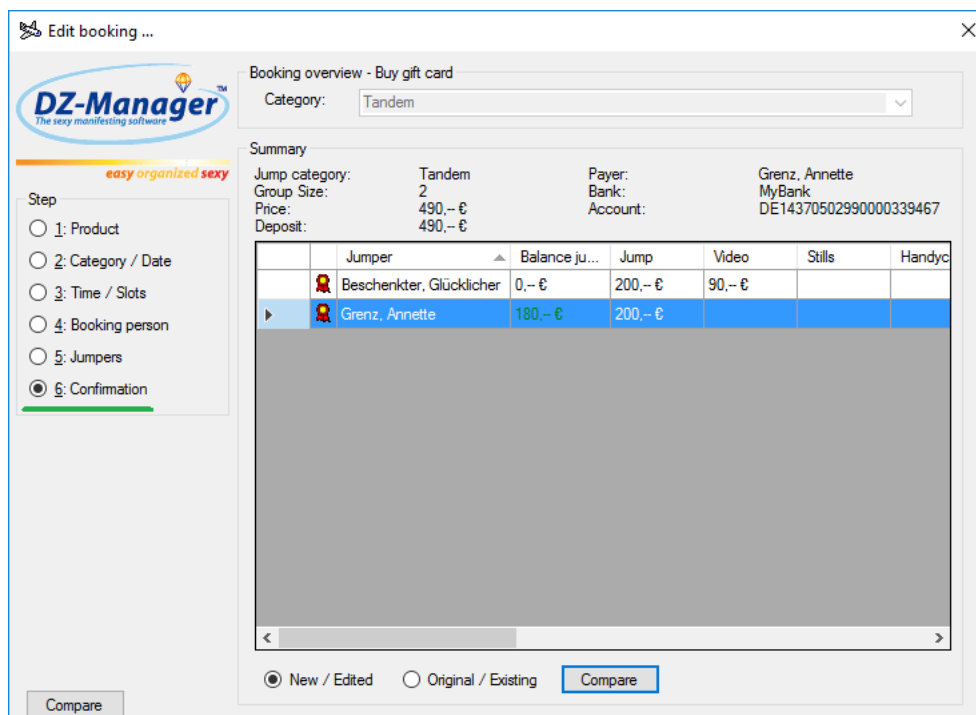
6) Möglichkeit, Appointments zu bearbeiten

DZ-Manager unterstützt Buchungsprodukte wie Tandemsprünge, AFF-Kurse und ähnliche Angebote. Diese Produkte können gebucht werden als

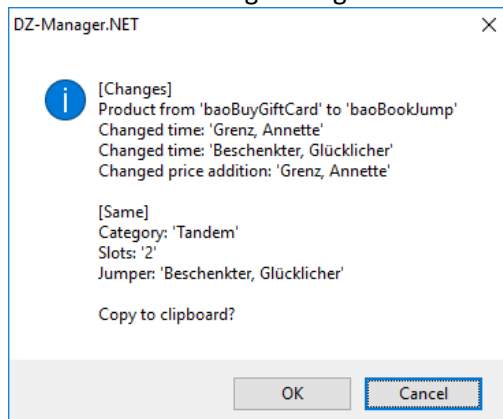
- **Appointments:** Produkt gebucht für ein bestimmtes Datum und zu einer bestimmten Uhrzeit
- **Giftcards:** Produkt gebucht ohne bislang ein Datum gewählt zu haben (Gutschein)

Mit dem in diesem Dokument beschriebenen Feature kann eine getätigte Buchung **vom Sprungplatz-Personal** in dem gleichen Wizard neu geöffnet und durch die Buchungsschritte führen, dabei können Eigenschaften wie

- Produkt / Datum
- Anzahl der Springer und Zeiten
- Namen der Springer
- Zusatz-Services wie Video und / oder Fotos geändert werden



Man kann DZ-Manager die gemachten Änderungen danach auch auflisten lassen:



Detaillierte Informationen über dieses Feature können hier heruntergeladen werden:

[Möglichkeit, Appointments zu bearbeiten](#)

7) Gutscheine und Bestätigungen zu Buchungen als Kombination exportieren

DZ-Manager unterstützt Buchungsprodukte wie Tandemsprünge, AFF-Kurse und ähnliche Angebote. Diese Produkte können gebucht werden als

- Appointments: Produkt gebucht für ein bestimmtes Datum und zu einer bestimmten Uhrzeit
- Giftcards: Produkt gebucht ohne bislang ein Datum gewählt zu haben (Gutschein)

Appointments und Giftcards können gebucht werden

- Innerhalb von DZ-Manager auf der Tab Appointments, als sogenannte **In-App - Buchung**. Dies wird normalerweise vom Personal des Sprungplatzes gemacht, z.B. wenn Kunden per Telefon buchen möchten.

Mit Hilfe der

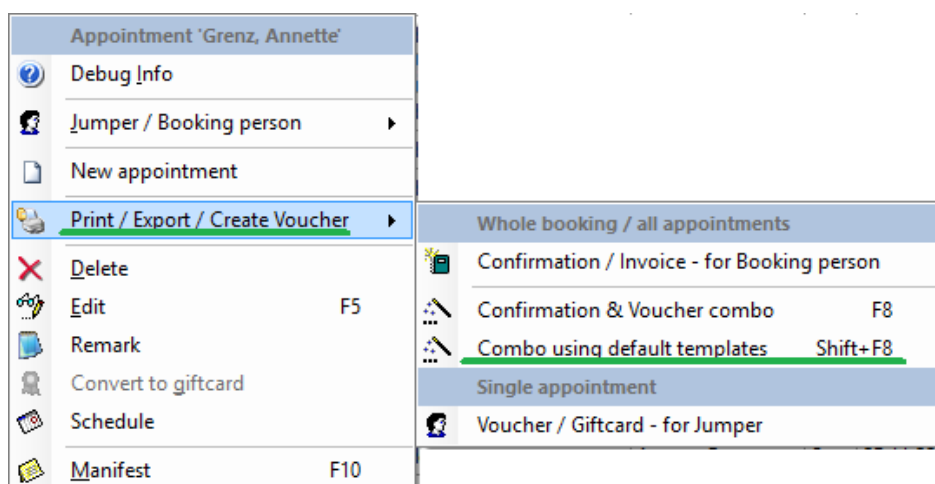
- DZ-Manager Online-Tools, sogenannte **Web-basierte Buchung**. Das wird üblicherweise vom Kunden selbst auf der Website des Sprungplatzes gemacht.

Egal über welchen Weg die Buchung ins System eingegeben wurde, die DZ-Manager Online-Tools können Buchungsbestätigungen mit individuellem Text oder Anhängen an Bezahler der Buchung oder an Springer versandt werden. Mitarbeiter des Sprungplatzes können mit DZ-Manager einzelne Dokumente drucken.

Mit dem unter dieser Überschrift beschriebenen Feature kann das Personal am Sprungplatz außerdem auch Gutschein und Buchungsbestätigung als Sammeldruck in einem Arbeitsschritt ausdrucken.

Durch Rechtsklick auf das Appointment wird nun das Kontextmenü geöffnet. Das Untermenü "Print / Export" bietet zwei Aktionspunkte aus diesem Feature an

- "Confirmation & Voucher combo" / Kombi aus Bestätigung und Gutschein: dadurch werden die zwei zu verwendenden Vorlagen genutzt und daraus werden die gewünschten Dateien erstellt
- "Combo using default templates" / Kombi aus Standard-Vorlagen: hier werden vorgefertigte Templates genutzt, um daraus die gewünschten Dateien zu erstellen



Detaillierte Informationen über dieses Feature können hier heruntergeladen werden:

[Gutscheine und Bestätigungen zu Buchungen als Kombination exportieren](#)

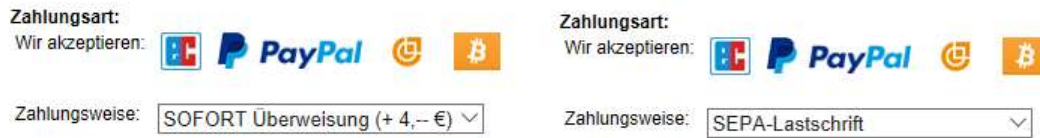
8) Gebühr in Abhängigkeit der gewählten Zahlweise

Dieses Feature ermöglicht es bei Online-Buchung und Kontoaufladungen mittels der DZ-Manager Online-Tools, eine Gebühr in Abhängigkeit vom gewählten Zahlungsmittel zu erheben, z.B.

- Sofortüberweisung: 2,50 €
- Paypal : 5,00 €
- Kreditkarte: 7,50 €

Diese Gebühr wird im Falle der Nutzung eines PSP⁵ dem Kunden berechnet. Sie wird allerdings nicht in jedem Fall als Gutschrift auf das Kundenkonto in DZ-Manager gebucht⁶.

Der Kunde erhält bei der Auswahl des Zahlungsmittels auf der Seite „Schritt 3 - Zahlungsdaten“ die Information bezüglich der zusätzlichen Kosten in Textform hinter der ausgewählten Zahlungsweise:



Außerdem werden die zusätzlichen Kosten in der Bestellübersicht vor Vertragsschluss angezeigt:

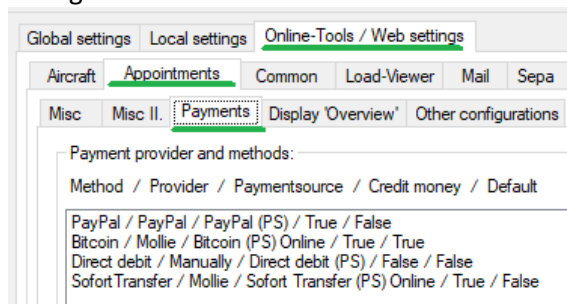
Sprungart: Tandem
Gruppengröße: 1
Preis: 299,-- €
Anzahlung: 299,-- €
Gutscheine: 1

Springer	Sprung	Video	Gesamt	Anzahlung
1: Nachname, Vorname	200,-- €	90,-- €	290,-- €	290,-- €
Gutschein per Post	5,-- €		5,-- €	5,-- €
<u>Gebühr Sofortüberweisung</u>	4,-- €		4,-- €	4,-- €
			<u>299,-- €</u>	<u>299,-- €</u>

Diese identische Übersichtstabelle wird dem Kunden darüber hinaus nach erfolgreicher Buchung angezeigt sowie in die Bestellbestätigung per eMail integriert.

Ob zusätzliche Kosten für eine Zahlungsweise anfallen bei der genutzten Paymentsource⁷ in DZ-Manager konfiguriert. Dort wird auch konfiguriert, ob die Gebühr im Rahmen des Deposit dem Springerkonto gutgeschrieben wird oder nicht.

Welche Paymentsource für eine Zahlungsweise zum Einsatz kommt wird in den Web-Settings⁸ konfiguriert:



⁵ Payment service provider, z.B. Mollie oder PayPal

⁶ Das zuletzt genannte Verhalten ist konfigurierbar

⁷ Tab Master Data → Payment sources

⁸ Men+ Edit → Settings → Basic settings; Tab "Online-Tools / Web settings" → Appointments → Payments

Preis

Die in diesem Dokument beschriebene Funktion wird als Enterprise Feature. implementiert. Zu einem Preis von

6.999,- EUR netto Einmalzahlung

oder

44,99 EUR netto monatlich

kann der teilnehmende Sprungplatz die Funktion innerhalb von zwei Wochen nach Auftragseingang nutzen⁹. Für nicht teilnehmende Plätze wird diese Funktion nicht verfügbar sein.

Über eine Auftragserteilung würden wir uns freuen!

Vielen Dank

Vielen Dank für Ihre Zeit und die Tatsache, dass Sie die net&rights GmbH als Ihren IT-Service-Provider in Erwägung ziehen.

Für Fragen oder Anregungen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Oliver Hörster, Geschäftsführer
net&rights GmbH

⁹ Non-binding offer, subject to changes, errors excepted. The named price only includes the implementation of the described function. Installation or tests on customers systems will be charged as support.